



19

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КУРГАНСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР
ОХРАНЫ ТРУДА «ПРИОРИТЕТ»
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ**

«УТВЕРЖДАЮ»

**Генеральный директор
АНО «КРУЦОТ «Приоритет»**



А. А. Рюмин

2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования**

г. Курган, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины и определения.....	3
4. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования.....	4
5. Основные направления внутренней системы оценки качества образования.....	5
6. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования.....	6
7. Организация и технология оценки качества образования.....	7
8. Пользователи и продукты внутренней системы оценки качества образования.....	8
9. Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования.....	9
10. Заключительные положения.....	9
11. Приложение 1. Анкета обратной связи.....	10
12. Приложение 2. Анкета обратной связи.....	12

1. Область применения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает единые требования при проведении внутренней системы оценки качества в образовательном подразделении Автономной некоммерческой организации «Курганский региональный учебный центр охраны труда «Приоритет» (далее – Учреждение, АНО «КРУЦОТ «Приоритет») и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования, определяет цели, задачи, принципы функционирования системы оценки качества образования в Учреждении, её организационную и функциональную структуру.

2. Нормативные ссылки

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 N ДЛ-1/05вн);

- Уставом АНО «КРУЦОТ «Приоритет».

3. Термины и определения

Внутренняя система оценки качества образования — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяющая судить о состоянии системы образования в Учреждении в любой момент времени и обеспечивающая возможность прогнозирования его развития.

Качество образования — комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том

АНО «КРУЦОТ «Приоритет»	Положение	Разработчик:	Дата	Лист 3
Образовательное подразделение	о внутренней системе оценки качества образования	Иванцов С.Г.	11.01.2021	Листов 16

числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

Система оценки качества – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о сформированности новых профессиональных компетенций (профессиональная переподготовка) обучающихся или качественном совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций (повышение квалификации).

Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или несоответствия) ее развития и функционирования заданным целям

Измерение – оценки уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым программам.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Дополнительная профессиональная программа – документ (система документов), определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки, подготовленный с учетом требований нормативных актов в сфере образования.

Внутренний аудит – проверка, инструмент для проведения мониторинга, проводимый через запланированный интервал времени с целью установления соответствия проверяемых показателей к нормативным требованиям.

4. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

4.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях функционирования Учреждения для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования

4.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- повышение эффективности управления;
- формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;

- определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам;
- совершенствование содержания и технологий образования;
- повышение качества образования.

4.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- сбор данных по Учреждению о качестве образования и выявление динамики качества образования;
- принятие управленческих решений;
- контроль качества предоставляемой информации.

4.4. Основными принципами функционирования внутренней системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

4.5. Методы проведения внутренней системы оценки качества образования в Учреждении:

- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других проверочных работ;
- статистическая обработка информации;
- собеседования с обучающимися, преподавателями.

5. Основные направления внутренней системы оценки качества образования.

5.1. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- 5.1.1. Лицензирования образовательной деятельности;
- 5.1.2. Промежуточными, текущими и итоговыми аттестациями слушателей;
- 5.1.3. Статистических и социологических исследований, в том числе анкетированием обучающихся после завершения обучения;
- 5.1.4. Контроля и надзора в сфере образования;
- 5.1.5. Мониторинга качества образования.

5.2. Внутренняя оценка качества образования осуществляется с использованием государственной системы показателей, критериев и индикаторов, характеризующих основные элементы качества образования.

5.3. Внутренняя оценка качества образования исследует:

5.3.1. Качество образовательных результатов:

- данные внутреннего мониторинга (входного, полугодового, итогового) обучающихся;
- данные готовности к продолжению образования.

5.3.2. Качество процессов:

- отсутствие жалоб;
- имидж учебного центра, гарантирующий стабильное качество образования;
- качество проведения занятий;
- мониторинг учебных достижений, обучающихся;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса (анкетирование).

5.3.3. Качество условий:

- образовательные программы (соответствие требованиям законодательства, нормативным документам общества и контингенту обучающихся);
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество проведенных занятий и индивидуальной работы с обучающимися.

5.3.4. Материально – технические условия:

- соответствие помещений требованиям нормативов;
- использование мультимедийных систем для проведения лекций;
- возможность получения дополнительных заданий и проведения текущего контроля посредством работы обучающихся через систему дистанционного обучения.

5.3.5. Кадровые условия:

- к преподавательской деятельности допускаются квалифицированные специалисты, показывающие стабильно высокие результаты.
- профессиональное образование преподавателей;
- стабильность коллектива.

5.3.6. Информационно – технические условия:

- повышение уровня информатизации обучения и управления;
- 100% обеспеченность учебными пособиями на занятиях;
- использование новых технологий в образовательном процессе;

5.3.7. Организационные условия:

- отсутствие предписаний Роспотребнадзора, Пожнадзора;
- соответствие СанПиН тепло-водо-электроснабжения, канализации, средств пожарной безопасности.

6. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования.

6.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

- Администрацию, к которой относят генерального директора и исполнительного директора;
- Преподавательский состав.

6.2. Администрация Учреждения:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, утверждает критериальную базу внутренней оценки качества образования;
- разрабатывает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития;
- обеспечивает реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- проводит внутренний мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;

- осуществляет индивидуальный учет результатов освоения обучающимися образовательных программ, а также хранение в архивах данных об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях;
- обеспечивают проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования;
- проводит содержательный анализ результатов оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования.

6.3. Преподавательский состав обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования:

6.3.1. Формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования;

6.3.2. Обсуждает систему показателей, характеризующих состояние и динамику развития внутренней системы образования;

6.3.3. Формирует информационные запросы основных пользователей внутренней системы оценки качества образования;

6.3.5. Определяет состояние и тенденции развития Учреждения, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования;

6.3.6. Принимает решения:

- об организации и совершенствовании внутренней системы оценки качества образования и управлению качеством образования;
- о выборе учебных планов, программ, учебников, форм, методов образовательного процесса и способов их реализации;

7. Организация и технология оценки качества образования

7.1. Процесс сбора, хранения, обработки информации о качестве образования в образовательном учреждении, а также формы представления информации в рамках внутренней системы оценки качества образования устанавливаются приказом генерального директора.

7.2. Для проведения внутренней системы оценки качества образования Учреждения назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом генерального директора. В состав лиц, осуществляющих контроль внутренней системы оценки качества образования, включаются: исполнительный директор, преподаватели.

7.3. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:

- образовательные программы, условия их реализации;
- образовательные достижения учащихся;
- уровень учебной компетентности обучающихся;
- продуктивность, профессионализм преподавателей.

7.4. Механизм внутренней системы оценки качества образования включает в себя:

- сбор данных посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования;
- обработку данных;

- анализ и оценку качества образования;
- обеспечение статистической и аналитической информацией всех субъектов образовательного процесса.

7.5. Технология процедур измерения определяется видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения.

7.6. Информация, полученная в результате измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа и принятия управленческих решений.

7.7. Периодичность проведения оценки качества образования:

- учебные достижения обучающихся — три раза в год;
- статистические, исследования по различным направлениям внутреннего контроля — ежегодно.

7.8. Примерный перечень вопросов, подлежащих контролю:

- осуществление государственной политики в области образования;
- соблюдение финансовой политики в области образования;
- использование методического обеспечения и совершенствование программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- реализация утвержденных образовательных программ и учебных планов;
- соблюдение правил охраны труда, санитарных норм и правил;
- реализация образовательных программ;
- оценка уровня удовлетворенности всех участников образовательного процесса;
- оценка качества условий реализации образовательного процесса;
- компетентность преподавателей;
- соблюдение календарных учебных графиков;
- соблюдение правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов образовательного подразделения АНО «КРУЦОТ «Приоритет»;
- соблюдение порядка проведения текущего контроля успеваемости.

8. Пользователи и продукты внутренней системы оценки качества образования

8.1. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования являются администрация и преподаватели, обучающиеся.

8.2. Продуктами внутренней системы оценки качества образования являются:

8.2.1. Данные внутреннего мониторинга (входного, полугодового, итогового) обучающихся.

8.2.2. Аналитические заключения: данные в виде аналитических справок внутреннего мониторинга, данные мониторинговых исследований.

8.2.3. Сравнительный анализ оценки качества за несколько лет, который проводится с целью выявления положительной и отрицательной динамики развития Учреждения и принятия соответствующих управленческих решений

9. Сбор, хранение, обработка и распространение информации о результатах оценки качества образования

9.1. По итогам анализа полученных данных внутренней системы оценки качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения преподавателей Учреждения, Учредителей, обучающихся.

9.2. Результаты внутренней оценки качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Учреждения.

9.3. Итоги внутренней оценки качества образования ежегодно размещаются на сайте Учреждения в сети Интернет. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.

10. Заключительные положения.

10.1. Положение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора.

10.2. Положение действительно до принятия нового Положения.

10.3. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

10.4. Ответственность за надлежащее исполнение требований настоящего Положения несёт исполнительный директор.

Исполнительный директор

С.Г.Иванцов

ЗАПОЛНЯЕТСЯ АНОНИМНО

Программа: _____

Анкета обратной связи

Уважаемый обучающийся! В целях совершенствования программ проводится постоянный мониторинг их качества. Нам очень важно Ваше мнение о пройденной программе повышения квалификации. Мы будем Вам благодарны за внимательное отношение к вопросам анкеты и по возможности полные и объективные ответы на них.

1. Содержание программы

1. Полностью ли содержание курсов отвечало Вашим потребностям (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?
0- абсолютно не отвечало 1- очень слабо 2- слабо 3- посредственно 4- удовлетворительно 5- хорошо 6- очень хорошо 7- отлично 8- в превосходной степени

Ваши комментарии к оценке:

2. Какие темы Вы считаете наиболее актуальными и интересными?

3. Какие темы Вы считаете излишними, устаревшими, ненужными?

4. Какие темы Вы хотели бы добавить в содержание программы?

Компетентность преподавателей

5. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень преподавателей (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?
0- нулевой 1- очень слабый 2- слабый 3- посредственный 4- удовлетворительный 5- хороший 6- очень хороший 7- отличный 8- необыкновенно высокий

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень знаний:

6. Как Вы оцениваете уровень связи излагаемого преподавателями материала с конкретными нуждами и потребностями Вашей практики (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой 1- очень слабый 2- слабый 3- посредственный 4- удовлетворительный 5- хороший 6- очень хороший 7- отличный 8- необыкновенно высокий

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого бы Вы особо хотели выделить за высокий уровень связи материала с практикой:

3. Организация и обеспечение курсов

7. Насколько своевременной и полной была информация о графике занятий, изменениях в расписании и других организационных моментах (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- информация полностью отсутствовала 1- почти не было 2- была, но неполная и недостаточно оперативная 3- была минимально необходимая 4- была удовлетворительная 5- была хорошая 6- очень хорошая 7- отличная 8- на необыкновенно высоком уровне выбранный Вами вариант)?

Ваши комментарии:

8. Уровень комфортности в аудиториях, где проводились занятия: тепло, освещение, мебель, акустика (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой 1- очень слабый 2- слабый 3- посредственный 4- удовлетворительный 5- хороший 6- очень хороший 7- отличный 8- необыкновенно высокий 0- нулевой 1- очень слабый 2- слабый 3- посредственный 4- удовлетворительный 5- хороший 6- очень хороший 7- отличный 8- необыкновенно высокий

Ваши комментарии:

9. Степень полезности полученных раздаточных материалов?

4. Вопросы о будущем

10. Посоветовали бы Вы пройти обучение в АНО «КРУЦОТ «Приоритет» Вашим коллегам?

Да Нет

Почему?

БЛАГОДАРИМ ЗА ОТВЕТЫ!

АНО «КРУЦОТ «Приоритет»	Положение	Разработчик:	Дата	Лист
Образовательное подразделение	о внутренней системе оценки качества образования	Иванцов С.Г.	11.01.2021	11
				16

Анкета обратной связи

Уважаемый слушатель! Для совершенствования дополнительных образовательных программ нам очень важно знать Ваше мнение о программе профессиональной переподготовки

Мы будем рады получить Ваши искренние и заинтересованные ответы на предлагаемые ниже вопросы.

I. Содержание программы и мотивация выбора

1. Полностью ли содержание программы отвечает Вашим ожиданиям (отметьте любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- абсолютно не отвечает; 1- очень слабо; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- в превосходной степени
Ваши комментарии к оценке:

2. Какие дисциплины и/или темы из изученных в этой программе Вы считаете для себя наиболее полезными и интересными?

3. Какие изменения Вы бы рекомендовали внести в содержание программы?

4. Повлияет ли обучение по этой программе на Ваше будущее?

ДА НЕТ

Прокомментируйте, пожалуйста, Ваш ответ:

5. Почему Вы выбрали эту программу?

II. Компетентность преподавателей

6. Насколько высок, на Ваш взгляд, уровень знаний преподавателей данной программы (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий.

Ваши комментарии к оценке:

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого Вы особо хотели выделить за высокий уровень знаний:

7. Насколько высок уровень педагогического мастерства преподавателей: контакт с аудиторией, применение новых методов, культура речи и т.д. (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- нулевой; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий.

Ваши комментарии к оценке:

Укажите, пожалуйста, тех преподавателей, кого Вы особо хотели выделить за высокий уровень педагогического мастерства:

8. Оцените объективность преподавателей в оценке результатов обучения (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- совсем не объективен; 1- очень слабо; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- объективен в превосходной степени.

Ваши комментарии к оценке:

III. Организационное сопровождение программы

9. Насколько своевременной и полной является информация о графике занятий и изменениях в расписании (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- информация полностью отсутствует; 1- почти нет; 2- есть, но неполная и недостаточно оперативная; 3- есть минимально необходимая; 4- удовлетворительная; 5- хорошая; 6- очень хорошая; 7- отличная; 8- на необыкновенно высоком уровне.

Ваши комментарии к оценке:

10. Устраивает ли Вас режим занятий (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- совсем не устраивает; 1- очень мало; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- устраивал в высшей степени.

Ваши предложения и комментарии по режиму занятий:

11. Как Вы оцениваете организацию процесса заключения договоров и оплаты обучения (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- полный беспорядок; 2- очень слабая организация; 2- слабая организация; 3 – посредственная организация; 4- удовлетворительная организация; 5- хорошая организация; 6- очень хорошая организация; 7- отличная организация; 8- превосходная организация.

Ваши предложения и комментарии:

12. Ваши главные претензии по организации программы: - к сотрудникам АНО «КРУЦОТ «Приоритет»:

- к бухгалтерии АНО «КРУЦОТ «Приоритет»:

- к преподавателям и руководителю программы:

IV. Материально-техническое и информационное обеспечение программы

13. Уровень комфортности в аудиториях, где проводятся занятия: тепло, освещение, мебель, акустика (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- совсем не комфортно; 1- очень слабый; 2- слабый; 3- посредственный; 4- удовлетворительный; 5- хороший; 6- очень хороший; 7- отличный; 8- необыкновенно высокий.

Ваши предложения и комментарии по уровню комфортности аудиторий:

14. Уровень использования на занятиях технических средств, в том числе компьютерной техники (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

0- не использовались совсем; 1- очень слабо; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- необыкновенно высоко.

Ваши предложения и комментарии по использованию технических средств:

15. Удовлетворены ли Вы количеством и качеством раздаточного материала по программе (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?
0- совсем не удовлетворен; 1- очень слабо; 2- слабо; 3- посредственно; 4- удовлетворительно; 5- хорошо; 6- очень хорошо; 7- отлично; 8- необыкновенно высоко.

Ваши предложения и комментарии по раздаточному материалу:

16. Обращаетесь ли Вы в АНО «КРУЦОТ «Приоритет» или к руководителю программы с целью получения электронных ресурсов по программе (отметить любым знаком выбранный Вами вариант)?

совсем не обращаюсь

очень редко

постоянно

Ваши предложения по содержанию и видам электронных ресурсов по программе, к которым Вы хотели бы иметь доступ:

V. Вопросы о будущем

17. Порекомендовали бы Вы пройти обучение по данной программе другим слушателям?
Да Нет

Почему?

18. Ваши предложения по развитию этой программы и других дополнительных образовательных программ в АНО «КРУЦОТ «Приоритет»:

СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Лист ознакомления
с Положением о внутренней системе оценки качества образования

[illegible]